



ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO FIDÉLIS  
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

## **CARTILHA DE SERVIÇOS MUNICIPAL**

Esta é a Carta de Serviços ao usuário dos serviços públicos prestados pelo Município de São Fidélis, é um documento elaborado para trazer maior esclarecimentos aos munícipes sobre os serviços prestados por cada órgão, as formas de acesso esses serviços bem como os compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Este documento tem os seguintes objetivos:

- Melhorar a relação entre a Administração Pública com os cidadãos.
- Divulgar amplamente os serviços prestados pelas organizações públicas e a forma de atendimento.
- Ampliar, fortalecer e reforçar a credibilidade e confiança da sociedade perante a Administração Pública, tendo em vista que esta preza pela qualidade, eficiência e eficácia na prestação dos serviços aos munícipes.

Esta Cartilha de Serviços tem como base a Estrutura Administrativa atual da Prefeitura Municipal de São Fidélis, os serviços prestados estão listados por órgão, indicando quando existe, subdivisão, formas e horários de atendimentos.

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO AMBIENTAL**

A secretaria também é responsável por executar as atividades relacionadas ao licenciamento e à fiscalização ambiental, além de promover ações de educação ambiental, normatização, controle, regularização, proteção, conservação e recuperação dos recursos naturais.

Os serviços prestados por esta secretaria estão descritos abaixo.

- Realização de diligências no âmbito ambiental para realização de vistorias com a finalidade de auxiliar processos administrativos/judiciais, mediante solicitação dos seguintes órgãos competentes;
- Análise ambiental solicitada pelo requerente;
- Realização de vistoria e parecer técnico para poda ou corte de árvores em áreas públicas, para a posterior execução pela Secretaria Municipal de Serviços Públicos;
- Autorização Municipal para a realização de extração mineral, desde que em conformidade com o Órgão Ambiental do Estado (INEA);
- Realização de vistorias solicitadas através de denúncias realizadas via telefone para averiguação de suposto crime ambiental para, em seguida, dar prosseguimento aos demais órgãos competentes;
- Entradas nos processos de licenciamento das obras da prefeitura junto ao INEA.



ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO FIDÉLIS  
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

- Doação de mudas nativas para a recuperação de áreas degradadas.
- Desenvolver a Educação Ambiental:

**Como solicitar os serviços desta Secretaria?**

O contato para todos os serviços é realizado:

Via ligação telefônica para o número (22) 2758-7714;

Via endereço eletrônico: [smda.saofidelis@gmail.com](mailto:smda.saofidelis@gmail.com);

Presencialmente nos horários de atendimento ao público;

Protocolo geral da prefeitura.

**O endereço físico e horário de atendimento:**

A Secretaria Municipal de Desenvolvimento Ambiental está localizada na Rua Augusto Andrade, s/n – Vila dos Coroados – São Fidélis/RJ, no Horto Municipal, expediente de 07:00 às 16:00h.

**Forma de agendamento e/ou atendimento ao público:**

O atendimento ao público pode ser realizado via ligação para o telefone da SEMDA ou presencialmente nos horários de atendimento ao público, de 07:00h às 16:00h, durante os dias úteis, de acordo com o calendário do Executivo.

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA URBANA**

O objetivo da Secretaria Municipal de Segurança Urbana é garantir a ordem pública e a prevenção à violência ostensivamente e preventivamente, priorizando as políticas públicas de forma articulada, preservando e respeitando os direitos fundamentais dos cidadãos.

Os serviços prestados por esta secretaria estão descritos abaixo.



ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO FIDÉLIS  
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

- Segurança, organização, auxílio em eventos culturais, esportivos, educativos entre outros, e quando necessário a agente de segurança pública intervirá de maneira comedida e proporcional da força para garantir a ordem pública
- Assistência a outras Secretarias, Superintendências, Órgãos do Município, assim que solicitado por esses, para garantir a continuidade e o bom funcionamento de serviços oferecidos, mantendo a ordem e segurança;
- Estudo, pesquisa, planejamento e logística de eventos menores e/ou maiores onde precisa-se de uma gerência para garantir a segurança da população Fidelense assim como de transeuntes;
- Fiscalizar, monitorar o funcionamento da ordem pública nos serviços oferecidos por outras Secretarias Municipais que exijam uma contínua segurança para garantir a eficácia do serviço Público;
- Manter a ordem e a organização das atividades e serviços oferecidos pelo Município à toda a população Fidelense.

**Como solicitar os serviços desta Secretaria?**

O contato para todos os serviços será:

Via telefone: (22) 9 9829-4695;

Via endereço eletrônico: [segurancaurbanasf@gmail.com](mailto:segurancaurbanasf@gmail.com);

Presencialmente na Secretaria.

**Endereço físico e horário de funcionamento**

A secretaria funciona no endereço: Praça Ex-Prefeito Cícero de Moraes, s/nº, Centro, CEP 28400-000 São Fidélis/RJ, expediente das 08:00 às 17:00.



ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO FIDÉLIS  
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE SERVIÇOS PÚBLICOS**

A Secretaria de Obras e Serviços Públicos tem por responsabilidade atender ao Governo, à assistir a população em tudo que se refere a obras e serviços públicos, com atuação físico-territorial, atentando aos aspectos sociais e de bem estar, econômicos, administrativos e políticos, viabilizando sempre as propriedades.

Os Serviços prestados por esta secretaria estão descritos abaixo.

- Limpeza Urbana (capina);
- Varrição de ruas;
- Recolhimento de Lixo domiciliar e inerte;
- Manutenção da Rede de água do interior do município (Barro Branco, Colônia, Cambiasca, Valão dos milagres, Ernesto Machado, Vale do Paraíba, Tabua, Pedra Branca);
- Manutenção da Rede de Esgoto de todo município;
- Iluminação Pública;
- Manutenção dos Cemitérios;
- Manutenção de Praças e Logradouros Municipais;
- Serviços de Poda de Árvores;
- Recapeamento Asfáltico;
- Manutenção de ruas com Paralelepípedos;
- Pintura de meio fios.

### **Como solicitar os serviços desta Secretaria?**

O contato para todos os serviços será:

Via telefone: (22) 27587043;

Via endereço eletrônico: [semusp100@gmail.com](mailto:semusp100@gmail.com)

Presencialmente na sede desta Secretaria.

### **O endereço físico e horário de atendimento:**

Rua Loureiro, s/nº, Ipuca, expediente das 07:00 às 16:00.



ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO FIDÉLIS  
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO SOCIAL**

Seu foco é a coordenação das ações de comunicação governamental para que obedeam a critérios de sobriedade e transparência, eficiência e racionalidade na aplicação dos recursos, além de supervisionar a adequação das mensagens aos públicos.

Os Serviços prestados por esta secretaria estão descritos abaixo.

- Diário Oficial Eletrônico; ([www.saofidelis.rj.gov.br](http://www.saofidelis.rj.gov.br))
- Divulgação de Programas de Governo das Secretarias Municipais, Atos do Governo e Informações de interesse da coletividade através das redes sociais: Pagina Oficial da Prefeitura no Facebook e Instagram (@prefeituradesf);
- Programa de Rádio “Prestando Contas”, transmitido pela emissora de rádio Coroados AM e FM. Trata-se de um programa de prestação de contas semanal com a participação do Prefeito, Vice-Prefeito, Secretários Municipais e Funcionários públicos com informações relevantes para população fidelense;
- Responsável pelo Cineteatro, espaço para realização de reuniões, conferências e outros eventos da “Municipalidade”.

### **Como solicitar os serviços desta Secretaria?**

O contato para todos os serviços será:

Via telefone: (22) 27582325;

Via endereço eletrônico: [secom.saofidelis@gmail.com](mailto:secom.saofidelis@gmail.com)

Na sede desta Secretaria.

### **O endereço físico e horário de atendimento:**

Avenida Sete de Setembro, Centro, São Fidélis, 2º Piso da Rodoviária, das 08:00 às 17:00.



ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO FIDÉLIS  
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO**

### **AGROPECUÁRIO E PESCA**

Compete à esta secretaria estimular, animar e apoiar iniciativas de desenvolvimento rural sustentável, que envolvam atividades agrícolas e não agrícolas, pesqueiras, de extrativismo, e outras, tendo como centro o fortalecimento da agricultura familiar, visando a melhoria da qualidade de vida e adotando os princípios da Agroecologia

Os Serviços prestados por esta secretaria estão descritos abaixo.

- Atividade de aração para preparação de solo para plantio;
- Projeto de doação de mudas frutíferas;
- Projeto de castração de animais;
- Apoio para realização do Cadastro Estadual de Castração ([www.rjpet.com.br](http://www.rjpet.com.br));
- Cadastro de produtor rural para obtenção de mudas de bananas por doação.

#### **Como solicitar os serviços desta Secretaria?**

O contato para todos os serviços será:

Via endereço eletrônico: [semdapsaofidelis@gmail.com](mailto:semdapsaofidelis@gmail.com).

Na sede desta Secretaria.

#### **O endereço físico e horário de atendimento:**

Horto Municipal, localizado na Av. Emigdio Maia Santos, S/N, Vila dos Coroados, das  
07:03 às 16:00.



ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO FIDÉLIS  
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE GESTÃO E RECURSOS HUMANOS**

Esta secretaria tem como objetivo planejar, organizar, dirigir, coordenar e controlar as atividades administrativas, de recursos humanos, de segurança e medicina do trabalho e de serviços gerais.

Os serviços prestados por esta secretaria estão descritos abaixo.

- Setor de Protocolo;

Abertura de processos administrativos com gerando numeração para acompanhamento.

- Perícia Médica;
  1. Exames admissionais, periódicos, de mudança de cargo, de retorno à atividade, realizando exame clínico, interpretando os resultados dos exames complementares de diagnóstico, comparando os resultados.
  2. LTCAT;
  3. Laudo de periculosidade e insalubridade;
  4. Avaliações de redução de carga horária;
  5. Licença para acompanhamento familiar;
  6. Avaliações de readaptação funcional.
- Segurança do Trabalho;
  1. Elaboração de Perfil Profissiográfico Previdenciário;
  2. Avaliação ambiental para LTCAT;
  3. Avaliação de periculosidade e insalubridade;
  4. Acompanhamento de perícias de causas relacionadas à saúde do trabalho;
  5. Coordenar e orientar o sistema de segurança do trabalho para assegurar a integridade dos servidores e dos bens da Prefeitura;
  6. Realizar inspeções rotineiras nas diversas áreas e equipamentos do Município, com vistas a segurança e saúde dos servidores;
  7. Atender e encaminhar servidores acidentados, em conjunto com profissionais da área de enfermagem;



ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO FIDÉLIS  
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

8. Analisar os acidentes de trabalho, investigando as causas, a fim de propor medidas preventivas e corretivas e inspecionar o funcionamento e observar a utilização dos equipamentos de segurança (EPI);
- Recursos Humanos;
  1. Atendimento ao público no balcão e via telefone;
  2. Atendimento aos requerimentos protocolados;
  3. Anotações no assentamento funcional de Averbação de Tempo extra;
  4. Controle de vagas efetivas e vacância;
  5. Elaboração, composição, digitação e entrega da Escala Mensal de Farmácias de Plantão;
  6. Emissão de Certidão de Tempo de serviço;
  7. Registro em ficha funcional e emissão de relatório para folha de pagamento de férias e licença-prêmio;
  8. Controle de férias;

**Como solicitar os serviços desta Secretaria?**

O contato para todos os serviços será:

Telefone: (22) 2758-1082

Via endereço eletrônico: [semger.rh@gmail.com](mailto:semger.rh@gmail.com).

Na sede desta Secretaria.

**O endereço físico e horário de atendimento:**

Sede da Prefeitura Municipal, Praça São Fidélis, 151, Centro das 08:00 às 17:00.





ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO FIDÉLIS  
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA E TURISMO**

Esta Secretaria tem por objetivo elaborar e propor a política municipal de desenvolvimento do turismo e de promoção da cultura no município, executar e coordenar as ações programadas, firmar convênios e parcerias públicas e privadas para desenvolvimento do turismo no Município como estratégia propulsora de seu crescimento econômico e social.

Os serviços prestados por esta secretaria estão descritos abaixo.

- Salvaguarda, fomento e divulgação do patrimônio artístico, cultural, histórico e natural de São Fidélis, material e imaterial;
- Disponibilização gratuita de amplo acervo documental e bibliográfico;
- Empréstimo de equipamentos e itens para ações de inventivo à leitura junto à instituição de ensino;
- Apoio a entidades representativas da cultura local;
- Apoio a eventos relacionados a diferentes modalidades artísticas e ao desenvolvimento cultural, educacional social, ambiental, de orientação em saúde e em trânsito;
- Organização de eventos relacionados aos bens culturais e turísticos;
- Interlocução com órgãos estaduais e federais para dinamização do patrimônio cultural e turístico;
- Visitas guiadas ao Solar do Barão de Vila Flor e demais sítios tombados pelo INEPAC;
- Cadastro relacionado às atividades culturais e turísticas;
- Cessão de espaço para realização de oficinas e cerimônias ligadas à área;
- Ações direcionadas ao público infanto-juvenil de inventivo à leitura;
- Utilização de salas de Pesquisa e estudo liberadas para estudantes de diversos níveis de ensino.



ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO FIDÉLIS  
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

**Como solicitar os serviços desta Secretaria?**

O contato para todos os serviços será:

Telefone: (22) 2758-6829

Via endereço eletrônico: [culturaeturismo.sf@gmail.com](mailto:culturaeturismo.sf@gmail.com).

Na sede desta secretaria.

**O endereço físico e horário de atendimento:**

Praça Guilherme Tito de Azevedo, 135, Centro, das 08:00 às 17:00.

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

A secretaria é responsável por planejar, organizar, coordenar, monitorar e avaliar a rede de serviços de saúde do município, além de garantir o acesso à saúde de qualidade à população de um município, por meio de ações de prevenção, promoção, assistência e vigilância em saúde.

Os serviços prestados por esta secretaria estão descritos abaixo.

- Atendimento nas Unidades Básicas de Saúde com consultas médicas e de enfermagem; realização de procedimentos como curativos, vacinas, aplicação de injeções, coleta de exame de laboratório e citopatológico de câncer/Preventivo, realização de cadastro de gestantes e de teste rápidos e tratamento de HIV/AIDS e IST; solicitação de mamografia e entrega de medicamentos;
- Atendimento especializado em nas Unidades Odontológicas com atendimentos odontológicos preventivos/curativos.
- Atendimento nos Centros de Referência em Especialidades com prestação de serviços em consultas traumatológicas, ortopédicas, pneumologias, fonoaudiólogas nutrição e atendimento em serviço social;
- Atendimento nos Centros Especializados na Saúde da Mulher, com prestação de serviços em saúde da mulher de Pré Natal de alto risco, alterações de mama e colo uterino, cirurgias uroginecológicas, laqueadura e vasectomias;
- Atendimentos no Núcleo de Epidemiologia e Imunizações, especializados em Doenças de Notificação Compulsória (NNC- Botulismo, Cólera, Febre Amarela, Antraz, Poliomielite, Influenza humana, Raiva Humana, Sarampo, entre outras);



ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO FIDÉLIS  
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

- Atendimentos na Vigilância Ambiental, atendimento de denúncia relacionadas à criação de animais em áreas urbanas, maus tratos de animais, presença de água acumulada, presença de objetos acumulados com ou sem acúmulo de água. Serviço de Desinsetização e/ou desratização em vias públicas e prédios públicos e castração de cães e gatos;
- Serviço no Centro de Atenção Psicossocial –CAP com atendimento especializado em saúde mental para transtorno mentais graves e dependência química.
- Atendimento móvel de Urgência e Emergência (emergência 192)
- Transportes de pacientes do município de São Fidélis que necessitam de atendimentos especiais; transporte da Equipe de Saúde da Família (ESF); coletas de exames, entregas de materiais UBS's; transferência hospitalares intermunicipais; visitas domiciliares; transporte de profissionais;
- Assistência Farmacêutica.

**Como solicitar os serviços desta Secretaria?**

O contato para todos os serviços é realizado:

Central de Ambulância

Via ligação telefônica para o número 192 ou (22) 27581353

Rua do Sacramento, n° 291, Centro -São Fidélis/RJ

Ambulatório Saúde Mental Dr. Helio dos Santos Sodré

Via ligação telefônica para o número (22)997132605 ou (22) 27581075/1056

Via endereço eletrônico: [caps.sf@hotmail.com](mailto:caps.sf@hotmail.com)

Rua Luiz da Costa Machado, n° 419, Penha – São Fidélis/RJ

Presencialmente nos horários de atendimento ao público;

CAPS Antônio da Silva Gandra

Via ligação telefônica para o número (22)997132605 ou (22) 27581075/1056

Via endereço eletrônico: [caps.sf@hotmail.com](mailto:caps.sf@hotmail.com)

Rua Loureiro, 307, Ipuca – São Fidélis/RJ

Presencialmente nos horários de atendimento ao público;



ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO FIDÉLIS  
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Central de Regulação

Via ligação telefônica para o número (22) 27581056;

Rua do Sacramento, Centro, 313- Centro- São Fidélis/RJ;

Presencialmente nos horários de 07:00 às 15:00h de segunda à quinta-feira e sexta das 07:00 às 12:00.

Espaço da Criança

Via ligação telefônica para o número (22) 27581056 – Ramal 210;

Rua do Sacramento, Centro, 313- Centro- São Fidélis/RJ;

Presencialmente nos horários de atendimento ao público.

Setor de Reabilitação Física Vereadora Ilda Marins

Via ligação telefônica para o número (22) 27581056 – Ramal 210;

Rua do Sacramento, Centro, 313- Centro- São Fidélis/RJ

Presencialmente nos horários de atendimento ao público.

Vigilância Epidemiológica

Via ligação telefônica para o número (22) 27582370;

Via endereço eletrônico: [viamsf@hotmail.com](mailto:viamsf@hotmail.com)

Rua Frei Vitório, 118, Centro – São Fidélis

Presencialmente nos horários de atendimento ao público.

SEMUSLAB

Via ligação telefônica para o número (22) 27581075/27581056;

Via endereço eletrônico: [viamsf@hotmail.com](mailto:viamsf@hotmail.com)

Rua do Sacramento, Centro, 291- Centro- São Fidélis/RJ

Presencialmente nos horários de atendimento ao público.

Centro Municipal de Vigilância em Saúde

Via ligação telefônica para o número (22) 27582370;

Rua Frei Ângelo, nº 118, Centro – São Fidélis/RJ

Presencialmente nos horários de 07h às 14h.



ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO FIDÉLIS  
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL**

Compete à esta secretaria, administrar programas sociais, elaborando e executando programas de amparo à criança, ao adolescente, a família, ao idoso e ao migrante. Realizar a prestação de assistência social e promoção do bem estar da população carente, inclusive a prestação de auxílio material às pessoas reconhecidamente necessitadas.

Os Serviços prestados por esta secretaria estão descritos abaixo.

- Serviço de proteção e atendimento à família;
- Serviço de proteção e atendimento à crianças e adolescente;
- Serviço de proteção aos idosos;
- Serviço de atendimento no domicílio para pessoas com deficiências;
- Serviço de acolhimento institucional para crianças e adolescentes;
- Cadastro único para programas sociais do governo Federal e Estadual;
- Serviço de transporte aos munícipes.

### **Como solicitar os serviços desta Secretaria?**

O contato para todos os serviços é realizado:

Centros de Referência de Assistência Social - CRAS CENTRO

Via endereço eletrônico: [crascentropaifsf@gmail.com](mailto:crascentropaifsf@gmail.com)

Rua do Sacramento, 300, Centro, São Fidélis/RJ

Presencialmente nos horários de atendimento ao público;

Centros de Referência de Assistência Social - CRAS São Vicente

Via ligação telefônica para o número (22) 27585272

Via endereço eletrônico: [crasfiloteia@gmail.com](mailto:crasfiloteia@gmail.com)

Rua Elísio da Costa, nº 111, Montese, São Fidélis/RJ

Presencialmente nos horários de atendimento ao público;



ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO FIDÉLIS  
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV – Guarda Mirim

Via ligação telefônica para o número (22) 27586468

Via endereço eletrônico: scfvguardamirimsf@gmail.com

Rua Frei Vitorio, nº 621, Centro, São Fidélis/RJ

Presencialmente nos horários de atendimento ao público;

Centros de Atenção à Melhor Idade – CEDAMI Centro

Via endereço eletrônico: cedami2017@gmail.com

Rua Demerval Peixoto, Barão de Macaúbas, São Fidélis/RJ

Presencialmente nos horários de atendimento ao público;

Centros de Atenção à Melhor Idade – CEDAMI Pureza

Via endereço eletrônico: cedamipureza@gmail.com

Rua Expedicionário Eiduarte Silva Pontes, s/n, Pureza/RJ

Presencialmente nos horários de atendimento ao público;

Centros de Atenção à Melhor Idade – CEDAMI Valão dos Milagres

Via endereço eletrônico: cedamivalaodosmilagres@gmail.com

Rua José Custódio de Oliveira, s/n, Valão dos Milagres/RJ

Presencialmente nos horários de atendimento ao público;

Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para pessoas com deficiências e idosas

Local de funcionamento: Domicílio do usuário

Presencialmente nos horários de atendimento ao público pela equipe do CRAS

Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS

Via ligação telefônica para o número (22) 27582408

Via endereço eletrônico: creassaofidelis@gmail.com

Rua Frei Vitorio, nº 415, Centro, São Fidélis/RJ

Presencialmente nos horários de atendimento ao público;



ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO FIDÉLIS  
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Casa Abrigo de São Fidélis

Horário de Funcionamento: Interrupto.

CadÚnico/Auxílio Brasil Centro

Rua do Sacramento, 300, Centro, São Fidélis/RJ

Via ligação telefônica para o número (22) 997032060

Via endereço eletrônico: [cadunicopabcentrosf@yahoo.com](mailto:cadunicopabcentrosf@yahoo.com)

CadÚnico/Auxílio Brasil Montese

Rua Elísio da Costa, nº 111, Montese, São Fidélis, RJ

Via ligação telefônica para o número (22) 999752041

Via endereço eletrônico: [cadunicoauxiliobrasilsvpsf@gmail.com](mailto:cadunicoauxiliobrasilsvpsf@gmail.com)

Presencialmente nos horários de atendimento ao público;

CadÚnico/Auxílio Brasil Barão de Macaúbas

Rua João Francisco Cesário, s/n, Barão de Macaúbas, São Fidélis/RJ

Via ligação telefônica para o número (22) 999787448

Via endereço eletrônico: [cadastrounicosf@gmail.com](mailto:cadastrounicosf@gmail.com)

Presencialmente nos horários de atendimento ao público;

Programa Criança Feliz

Via endereço eletrônico: [criancafelizsf@gmail.com](mailto:criancafelizsf@gmail.com)

Rua Elísio da Costa, nº 111, Montese, São Fidélis/RJ

Presencialmente nos horários de atendimento ao público;

Fidelense Cidadão

Via endereço eletrônico: [passagemsocial@gmail.com](mailto:passagemsocial@gmail.com)

Avenida 7 de setembro, nº 127, 2º andar, Centro, São Fidélis/RJ

Presencialmente nos horários de atendimento ao público;



ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO FIDÉLIS  
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Supera Rio

Via ligação telefônica para o número (22) 999787448

Via endereço eletrônico: cadastronicosf@gmail.com

Rua João Francisco Cesário, s/n, Barão de Macaúbas, São Fidélis/RJ

Presencialmente nos horários de atendimento ao público;

**O endereço físico e horário de atendimento:**

Rua João Francisco Cesário, s/n, bairro Barão de Macaúbas, São Fidélis, RJ. Telefone (22) 27586296, das 08:00 às 17:00.

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO**

A Secretaria Municipal de Educação é o órgão próprio do sistema municipal de ensino para planejar, coordenar, executar, supervisionar e avaliar as atividades de ensino a cargo do Poder Público Municipal no âmbito da educação básica.

Os serviços prestados por esta secretaria estão descritos abaixo.

- Realização de matrícula de estudantes às escolas públicas municipais;
- Transporte escolar e universitário;
- Suporte a projetos educacionais;

**Como solicitar os serviços desta Secretaria?**

O contato para todos os serviços é realizado:

Via ligação telefônica para o número (22) 2758-2280;

Via endereço eletrônico: educacaosf@yahoo.com.br;

Presencialmente nos horários de atendimento ao público;

Protocolo geral da prefeitura.





ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO FIDÉLIS  
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

**O endereço físico e horário de atendimento:**

A Secretaria Municipal de Educação está localizada na Praça Ex-Prefeito Cicero De Moraes, s/nº – Centro, no Horto Municipal, expediente de 08:00 às 17:00h.

**Forma de agendamento e/ou atendimento ao público:**

O atendimento ao público pode ser realizado via ligação para o telefone da SEMED ou presencialmente nos horários de atendimento ao público, de 08:00h às 17:00h, durante os dias úteis, de acordo com o calendário do Executivo.